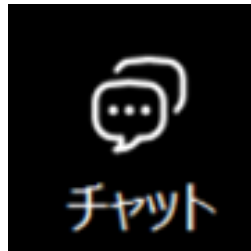


# FAQ

Zoomチャットの確認方法	... 2P
Zoomチャットが無効と出る・チャットの宛先設定方法	... 3P
Zoom待機室でのチャットの確認方法	... 4～5P
アンケート回答・利用証明書のダウンロード方法	... 6～13P

# チャットの確認方法

画面下部のバーより、



を押下して

チャット内容をご確認ください

スマートフォンの場合は  
一度画面に触れると  
同様のバーが表示されます

質問・お問合せは、【事務局】



オーディオ



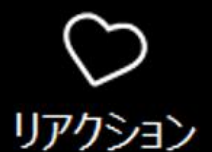
ビデオをオ...



参加者



チャット



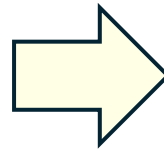
リアクション

※ご利用環境によって画面表示が異なる可能性があります。

# チャットが無効と出る・チャットの宛先設定方法

参加者同士のチャットは出来ない設定の為「**チャットが無効**」と表示されますが  
**運営側とのチャットは可能です。**

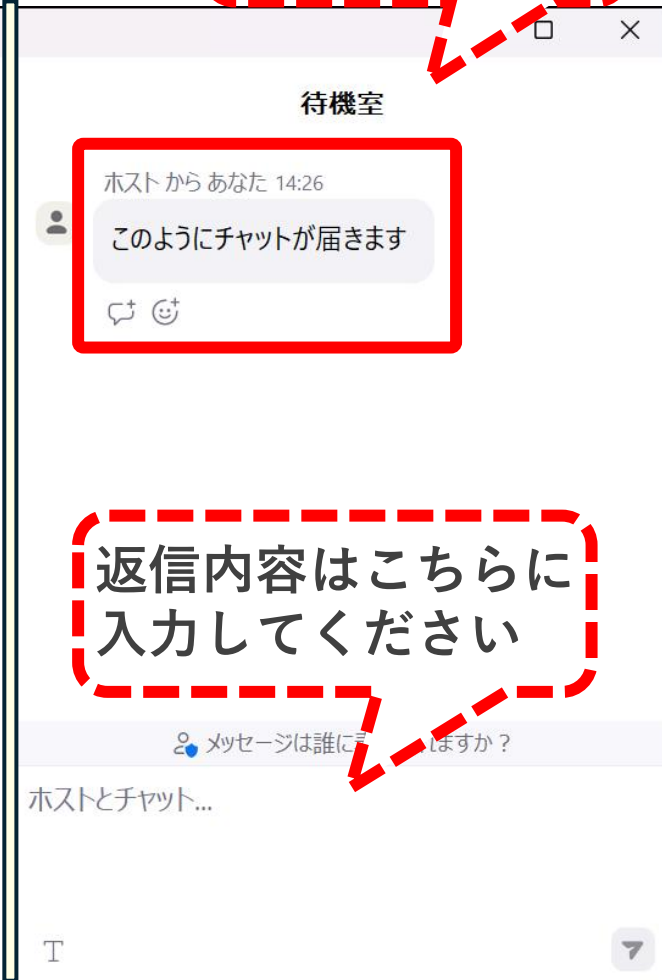
**「新しいチャット」**を押下し、宛先を選んでから、送信してください。



# チャットの確認方法

## 待機室でのチャットについて ～PC編～

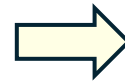
チャット内容をご確認ください



※ご利用環境によって画面表示が異なる可能性があります。

# チャットの確認方法

## 待機室でのチャットについて ～スマートフォン編～



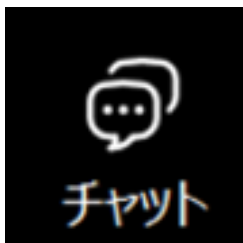
※ご利用環境によって画面表示が異なる可能性がございます。

# アンケート・利用証明書の操作方法

## ① アンケートURL

セミナー終了後にチャットでお送りします

画面下部のバーより、



を押下して

アンケートURLをご確認ください

スマートフォンの場合は  
一度画面に触れると  
同様のバーが表示されます



※ご利用環境によって画面表示が異なる可能性があります。

## ②アンケート回答

### 若者向けオンラインセミナーアンケート（オンライン）

このフォームを送信する際に、お客様が、ご自身のお名前やメールアドレスなどの詳細情報を入力しない限り、その情報が自動的に取得されることはありません。

最後までご回答いただきましたら、

**送信**

ボタンを押下してください

# アンケート・利用証明書の操作方法

## ③利用証明書URL



回答が送信されました。ありがとうございました。文末のURLから利用証明書をダウンロードしてください。

URLの有効期限: [REDACTED] (日本時間)

ファイルダウンロードパスワード: [REDACTED]

[https://download.transfer.hennge.\[REDACTED\]](https://download.transfer.hennge.[REDACTED])

パスワードは  
こちら！

パスワードは、  
**利用証明書のダウンロードに必要**です！  
必ず控えてください



# アンケート・利用証明書の操作方法

## ④利用証明書 パスワード

パスワードを忘れたら...  
タブを戻ると再確認できます

The screenshot shows a web browser window with two tabs. The first tab, titled '若者向けオンラインセミナー セミ', is highlighted with a red box. The second tab is titled 'HENNGE Secure Transfer'. The address bar shows the URL 'download.transfer.hennge.com/rMH36PGZo6sW0B'. The page header includes 'ENNGE one' and 'Secure Transfer'. The main content area features a large padlock icon with four asterisks '\*\*\*\*' below it, and the text 'パスワードの入力' (Password input). Below this is a password input field with a toggle icon on the right. A yellow callout box with a red border points to the input field, containing the text 'パスワードをここに入力!' (Enter password here!). Below the input field is a checkbox labeled 'この認証を保存します' (Save this authentication) and a yellow warning box that says 'デバイスを共有している場合はチェックしないでください' (Do not check if you are sharing the device).

# アンケート・利用証明書の操作方法

## ⑤利用証明書 メールアドレス認証



The screenshot shows a web interface for 'HENGE ONE Secure Transfer'. At the top, there's a header with the logo and 'Secure Transfer' text. Below this, a large white box contains a user icon placeholder. The main heading is 'メールアドレス認証' (Email Address Verification). Below the heading, a message reads: '本人確認のため、認証コードを受け取るメールアドレスを入力してください。' (For personal verification, please enter the email address to receive the verification code). There is a text input field with the placeholder text 'メールアドレスを入力' (Enter email address) and a clear button (X). Below the input field is a blue button labeled '認証コードを送信' (Send verification code).

メールアドレスを入力してください

## ⑥利用証明書 認証コード入力



The screenshot shows the HENNGE ONE Secure Transfer interface. At the top, there is a header with 'HENNGE ONE' and a 'Secure Transfer' icon. Below this, a large envelope icon is centered. The main text area contains the following instructions: '認証コードを送信しました。' (We have sent the authentication code.), '上記のメールアドレスに送信した6桁の数字を入力してください。' (Please enter the 6-digit number sent to the above email address.), '認証コードは貼り付け可能です。' (You can paste the authentication code.), and '入力は半角数字のみ可能です。' (Only half-width numbers can be entered.). Below the text is a red rectangular input field. At the bottom, there is a checkbox labeled 'この認証を保存します' (Save this authentication) and a warning message: '⚠ デバイスを共有している場合はチェックしないでください' (⚠ Do not check if you are sharing the device).

メールに届いた  
**6ケタの認証コード**を  
ご入力ください

# アンケート・利用証明書の操作方法

## ⑦利用証明書 ダウンロード

download.transfer.henнге.com/rMH36PGZo6sW0B

HENGE ONE Secure Transfer

ファイルを受信しました。

有効期限

【利用証明書】(就職活動証明書) ...pdf

ダウンロード

個人情報保護方針

ファイル名	【利用証明書】(就職活動証明書) オンライン...pdf
ステータス	有効
ファイル形式	application/pdf
ファイルサイズ	66.1 kB
ウイルスチェック	ウイルス不検出
補足情報	

ここからダウンロード！



ダウンロードしたら



から確認

# アンケート・利用証明書の操作方法

## ⑧利用証明書

### 埼玉しごとサポート利用証明書 (就職活動証明書)

利用者氏名 \_\_\_\_\_

下記のとおり、埼玉しごとサポートを利用したことを証明します。

記

- 1 利用日 令和 ■年 ■月 ■日 (■)
- 2 内 容 就職相談・就職支援セミナー・合同企業面接会・就職座談会

埼玉県産業労働部就業支援課副課長

川越市新宿町 1-17-17 ウェスタ川越3階

TEL 049-265-5844

お名前は**ご自身で**  
**ご記入**ください

利用証明書のダウンロードが完了次第、Zoomをご退出ください。  
ご参加いただきありがとうございました。