

FAQ

- Zoomチャットの確認方法** ... 2P
- Zoomチャットが無効と出る・チャットの宛先設定方法** ... 3P
- Zoom待機室でのチャットの確認方法** ... 4～5P
- アンケート回答・利用証明書のダウンロード方法** ... 6～13P

チャットの確認方法

画面下部のバーより、



を押下して

チャット内容をご確認ください

スマートフォンの場合は
一度画面に触れると
同様のバーが表示されます

質問・お問合せは、【事務局】

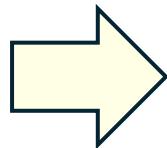


※ご利用環境によって画面表示が異なる可能性がございます。

チャットが無効と出る・チャットの宛先設定方法

参加者同士のチャットは出来ない設定の為「チャットが無効」と表示されますが
運営側とのチャットは可能です。

「新しいチャット」を押下し、宛先を選んでから、送信してください。



チャットの確認方法

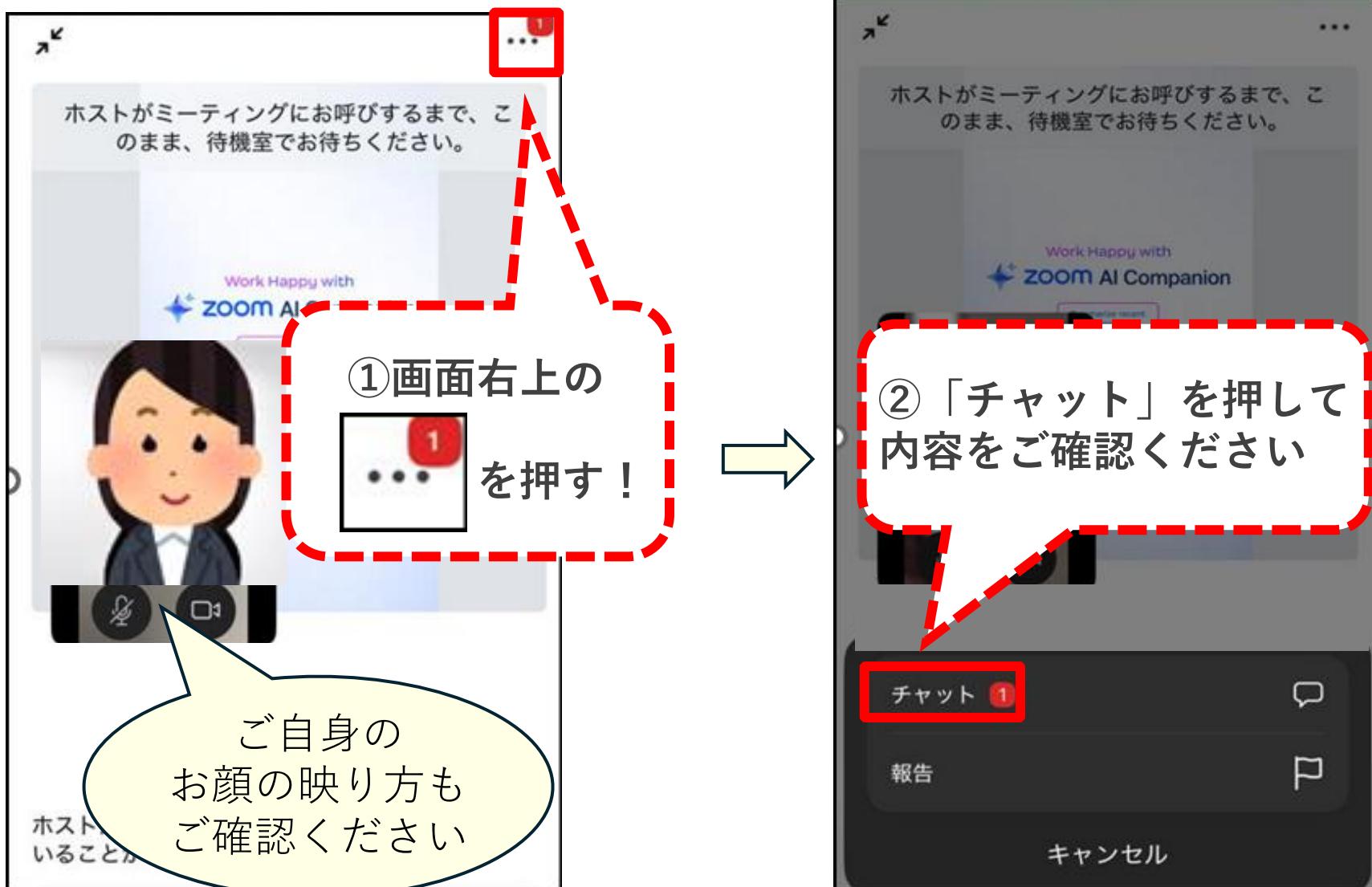
待機室でのチャットについて ~PC編~

The screenshot shows the Zoom Workplace interface. On the left, there's a video thumbnail of a person, a title box labeled "セミナータイトル" (Seminar Title), and a message box from the host: "ホストは、準備が整った時点であなたの入室を許可します。" (The host will allow your entry when preparation is complete). Below this is a button labeled "[スピーカーとマイクをテスト]" (Test speaker and microphone). A yellow callout bubble points to the video thumbnail with the text "ご自身の
お顔の映り方も
ご確認ください" (Please check if your face is visible). At the bottom, there are three buttons: "Summarize recent messages", "List my action items", and "Show me the meeting highlights". On the right, there's a message input field with a placeholder "ホストとチャット..." (Chat with host...). Above the input field, a message from the host is shown: "ホスト から あなた 14:26 このようにチャットが届きます". A red dashed box highlights this message, and a red arrow points to it from the top right. Another red dashed box highlights the input field, and a red arrow points to it from the bottom right.

※ご利用環境によって画面表示が異なる可能性がございます。

チャットの確認方法

待機室でのチャットについて ~スマートフォン編~



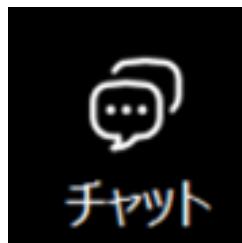
※ご利用環境によって画面表示が異なる可能性がございます。

アンケート・利用証明書の操作方法

①アンケートURL

セミナー終了後にチャットでお送りします

画面下部のバーより、



を押下して

スマートフォンの場合は
一度画面に触れると
同様のバーが表示されます

アンケートURLをご確認ください



※ご利用環境によって画面表示が異なる可能性がございます。

アンケート・利用証明書の操作方法

②アンケート回答

若者向けオンラインセミナーアンケート（オンライン）

このフォームを送信する際に、お客様が、ご自身のお名前やメールアドレスなどの詳細情報を入力しない限り、その情報が自動的に取得されることはありません。

最後までご回答いただきましたら、

送信

ボタンを押下してください

アンケート・利用証明書の操作方法

③利用証明書URL



回答が送信されました。ありがとうございました。文末のURLから利用証明書をダウンロードしてください。

URLの有効期限: [REDACTED] (日本時間)

ファイルダウンロードパスワード: [REDACTED]

<https://download.transfer.henngelink.com> [REDACTED]

パスワードは
こちら！

パスワードは、
利用証明書のダウンロードに必要です！
必ず控えてください

アンケート・利用証明書の操作方法

④利用証明書 パスワード

パスワードを忘れたら...
タブを戻ると再確認できます



アンケート・利用証明書の操作方法

⑤利用証明書 メールアドレス認証



メールアドレスを
入力してください

アンケート・利用証明書の操作方法

⑥利用証明書 認証コード入力



メールに届いた
6ヶタの認証コードを
ご入力ください

アンケート・利用証明書の操作方法

⑦利用証明書 ダウンロード



アンケート・利用証明書の操作方法

⑧利用証明書

埼玉しごとサポート利用証明書 (就職活動証明書)

利用者氏名 _____

下記のとおり、埼玉しごとサポートを利用したことを証明します。

記

1 利用日 令和 年 月 日 ()

2 内 容 就職相談・就職支援セミナー・合同企業面接会・就職座談会

埼玉県産業労働部就業支援課副課長

川越市新宿町 1-17-17 ウエスタ川越3階

TEL 049-265-5844

お名前はご自身で
ご記入ください

利用証明書のダウンロードが完了次第、Zoomをご退出ください。
ご参加いただきありがとうございました。